



# Assemblée publique annuelle 2025 de VIA Rail

## Questions et réponses

Ce document contient les réponses aux questions les plus fréquentes reçues dans le cadre de l'Assemblée publique annuelle 2025 de VIA Rail Canada, pour l'année se terminant le 31 décembre 2024.

Nous tenons à remercier le public pour sa participation et son intérêt envers VIA Rail.

Veuillez prendre note que les questions de même nature ont été regroupées et que la grammaire et la syntaxe des questions reçues ont été corrigées.

L'enregistrement de l'Assemblée publique annuelle 2025 est disponible, en français et en anglais, sur la chaîne YouTube et la page Facebook de VIA Rail.

Nous vous invitons également à consulter le rapport annuel 2024 de VIA Rail qui se trouve dans notre [Espace Média](#).

### **Q. Quels sont les plans précis de VIA Rail pour rétablir les arrêts locaux, réinstaurer certaines liaisons clés et ajuster les horaires dans le Corridor ?**

Bien que nous évaluions continuellement notre offre de services et que nous maintenions des discussions constantes avec les propriétaires de l'infrastructure ferroviaire, nous ne prévoyons pas, pour le moment, pouvoir ajouter des arrêts et des fréquences au-delà de ceux actuellement en place.

VIA Rail possède 3 % de l'infrastructure ferroviaire sur laquelle elle opère. L'autre partie appartient principalement à des compagnies ferroviaires. Notre capacité à ajouter ou ajuster le service dans le corridor Québec–Windsor dépend de plusieurs facteurs, notamment des négociations avec les propriétaires de l'infrastructure, de la disponibilité de l'équipement et de la demande.

### **Q. Quels travaux de modernisation de l'infrastructure VIA Rail prévoit ou met déjà en œuvre sur les tronçons que la Société possède afin d'améliorer la fiabilité du service à l'échelle de son réseau ?**

VIA Rail est fière des excellentes performances et de la fiabilité atteintes sur les tronçons de voie ferrée que nous possédons et entretenons, où nous appliquons des normes d'entretien rigoureuses et investissons continuellement dans la modernisation. Ces efforts garantissent que notre infrastructure offre en permanence un service sûr, accessible et fiable à nos passagers.

Cela dit, comme VIA Rail possède environ 3 % de l'infrastructure sur laquelle nous exploitons nos services, le reste étant sous le contrôle d'autres compagnies ferroviaires, les améliorations significatives de la fiabilité globale du service sur l'ensemble du réseau dépendent en grande partie de facteurs qui ne relèvent pas de notre propriété. C'est pourquoi la collaboration avec les propriétaires d'infrastructures reste essentielle pour améliorer l'expérience des passagers ferroviaires à l'échelle nationale.

VIA Rail s'engage à entretenir ses propres actifs selon les normes les plus élevées possibles, tout en favorisant les partenariats nécessaires pour offrir une plus grande fiabilité et une meilleure accessibilité aux Canadiens.

**Q. Comment VIA Rail aborde-t-elle la préservation de son ancien matériel roulant à des fins historiques et culturelles ?**

VIA Rail élabore actuellement un plan visant à préserver son matériel roulant historique à des fins historiques et culturelles. Cette initiative reflète notre engagement à honorer le riche patrimoine ferroviaire canadien et à faire en sorte que les générations futures puissent apprécier l'évolution du transport ferroviaire.

Nous sommes impatients de vous communiquer plus de détails lorsque le plan progressera.

**VIA Rail a-t-elle des plans concrets à court terme pour restaurer ou améliorer l'expérience à bord de *L'Océan* ?**

En 2024, le gouvernement du Canada a pris l'engagement historique de soutenir VIA Rail dans le renouvellement de son parc ferroviaire pancanadien pour les trajets longue distance, régionaux et vers les régions éloignées, une étape cruciale dans le plan de modernisation de la société.

Ce projet transformateur permettra d'offrir des trains modernes, accessibles et durables aux passagers de tout le pays, de Halifax à Vancouver, ainsi qu'aux communautés éloignées et nordiques qui dépendent du service ferroviaire, améliorant ainsi considérablement l'expérience des passagers sur ces itinéraires.

Bien que les améliorations spécifiques à court terme apportées aux à la fréquence et au temps de parcours de *L'Océan* puissent être soumises à des contraintes liées à l'infrastructure et à la disponibilité de l'équipement, cet engagement marque une avancée majeure dans la vision à long terme de VIA Rail visant à améliorer les voyages en train à travers le Canada.

**Q. VIA Rail améliorera-t-elle son système de réservation afin de rétablir ou d'introduire de nouvelles fonctionnalités ?**

En 2024, VIA Rail a lancé une nouvelle application mobile pour ses clients afin de continuer sur la lancée du succès de son nouveau système de réservation introduit en 2023. Cette application

offre aux passagers un moyen pratique et efficace de gérer leurs réservations et d'accéder à leurs comptes VIA Préférence.

Pour 2025, VIA Rail reste déterminée à élargir son offre de service numérique. Nous continuons à améliorer nos services sur une base trimestrielle et annuelle afin de mieux répondre aux besoins de nos passagers. Cela inclut des améliorations continues basées sur les commentaires des clients.

**Q. Avec la création d'Alto, quelle est la place de VIA Rail dans le paysage des transports aujourd'hui et dans le futur ?**

ALTO et VIA Rail sont des organisations stratégiquement liées, et l'obtention du meilleur résultat possibles pour les contribuables canadiens dépend d'une coordination étroite et d'un fort alignement entre les deux.

Le succès de tout futur réseau ferroviaire à grande vitesse au Canada reposera sur la force et la vitalité du système ferroviaire actuel, car les passagers actuels de VIA Rail deviendront les clients d'ALTO de demain.

Grâce à son expertise inégalée en tant que service ferroviaire national de passagers du Canada, VIA Rail s'engage pleinement à améliorer le réseau existant tout en soutenant le succès à long terme d'ALTO.

**Q. Quel est l'état d'avancement du plan de VIA Rail visant à permettre le transport de vélos standard à bord des trains circulant sur le corridor Québec-Windsor ?**

VIA Rail comprend parfaitement l'importance pour bon nombre de ses passagers de pouvoir transporter leurs vélos à bord de ses trains. C'est pourquoi VIA Rail s'est engagée, lors de son assemblée générale annuelle de 2024, à réintroduire progressivement ce service à partir du printemps 2025.

Cependant, en 2025, de nouvelles contraintes opérationnelles nous ont contraints à reporter cette réintroduction sur le corridor Québec-Windsor. Il ne s'agit pas d'un changement de cap, mais plutôt d'un ajustement du calendrier de mise en place.